



## Chargé d'affaires travaux (H/F) CDI



Iléo, filiale du groupe Veolia, distribue l'eau potable dans 62 communes de la Métropole, desservant ainsi plus d'un million d'habitants. Iléo assure sous le contrôle de la MEL, le service public de distribution d'eau potable, et en particulier : une disponibilité de l'eau 24h/24 et 7j/7, la surveillance, l'entretien et la réparation en cas de fuite des canalisations sur plus de 4 000 km, l'entretien des installations de distribution et le renouvellement des compteurs, la relation client via le relevé de votre compteur, la facturation du service, et l'accueil des usagers.

### QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

Superviseur des différentes étapes du processus travaux sur les réseaux d'eau potable et prestations associées, vous êtes le garant de la qualité des travaux effectués, de la tenue des délais et du respect des budgets. Dans le cadre de vos activités, vous réalisez les estimatifs, le suivi du chantier, de la réception des travaux jusqu'au complet paiement de la prestation. Vous serez amené à encadrer les travaux de raccordement, les travaux de pose des canalisations, les travaux d'ouvrages hydrauliques et de branchements particuliers sur des réseaux neufs et anciens.

Sur le plan opérationnel, vous analysez les demande des clients et réalisez les études de chantier. Vous assurez la gestion des dossiers de consultation des entreprises en concertation avec nos maîtres d'ouvrage et les collectivités. Dans le cadre du renouvellement des branchements, vous évaluez l'impact des travaux sur le réseau. Enfin, vous participez à la qualification annuelle des entreprises et à la réalisation des plans de prévention avant travaux.

En tant que coordinateur du processus travaux, vous réalisez le reporting et la mise à jour du logiciel de suivi de l'activité travaux (TRAV'O). Vous assurez le suivi de la réalisation des travaux et le respect des exigences qualité et sécurité. Vous contrôlez la réception des travaux et réalisez les contrôles qualité. Vous réalisez ou faites réaliser les demandes d'autorisation de travaux, les permissions de voirie, ainsi que toutes autres démarches administratives requises.

Sur le plan financier, vous réalisez les devis et vous contrôlez la validité des commandes client. Vous rédigez les commandes liées aux travaux (sous-traitance et fournitures). Vous assurez la réception et la facturation des travaux, ainsi que leur recouvrement. Vous prenez en charge le suivi des réclamations clients et effectuez les relances pour impayés. Vous contrôlez les balances charges/produits et réalisez les bilans hebdomadaires en lien avec le responsable d'unité.

### ET VOUS ?

Vous justifiez d'une bonne connaissance des métiers de l'eau et de solides connaissances en matière d'hydraulique. En outre, vous possédez une excellente connaissance des activités et des réglementations propres au domaine des travaux publics. Votre aisance avec les chiffres et votre esprit analytique vous assurent la maîtrise de la gestion budgétaire des chantiers. Au-delà, vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle ainsi que votre attachement à la satisfaction client.

Rejoindre iléo, c'est intégrer une entreprise à taille humaine où le respect, la solidarité, et la responsabilité vis-à-vis des collaborateurs et des clients sont des valeurs fondamentales. Rejoindre iléo, c'est aussi bénéficier d'une politique de rémunération attractive et de multiples avantages s'inscrivant au coeur de la stratégie de l'entreprise : 13ème mois, prime de performance, participation/intéressement, tickets restaurants, CSE, RTT, mutuelle avantageuse, remboursement des factures d'eau...

Vous vous reconnaissez ? **Alors n'attendez plus, postulez en [cliquant ici](#) !**

Vous pouvez également nous **envoyer votre CV à l'adresse suivante : [recrutement.lillemetropole@veolia.com](mailto:recrutement.lillemetropole@veolia.com)**

