

Chargé de facturation H/F



Lille

REJOIGNEZ LE N°1 DES SERVICES A L'ENVIRONNEMENT

Iléo, filiale du groupe Veolia, distribue l'eau potable dans 62 communes de la Métropole, desservant ainsi plus d'un million d'habitants. Iléo assure sous le contrôle de la MEL, le service public de distribution d'eau potable, et en particulier : une disponibilité de l'eau 24h/24 et 7j/7, la surveillance, l'entretien et la réparation en cas de fuite des canalisations sur plus de 4 000 km, l'entretien des installations de distribution et le renouvellement des compteurs, la relation client via le relevé de votre compteur, la facturation du service, et l'accueil des usagers.

QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

Sous l'autorité du Responsable de Facturation Cycle, vous serez amené à :

- Vérifier la cohérence des indicateurs de consommation entre deux périodes de relève
- Produire via l'outil BO des reportings liés à la base de données clientèle
- Traiter les mails de facturation ainsi que les anomalies de relevés et de factures
- Assurer le traitement des demandes BO et éventuellement des retours d'enquêtes terrain initiées par le service
- Procéder aux différents contrôles de la facturation afin de la transférer au responsable pour validation
- Contrôler postérieurement la facturation (acheminement et contrôle des factures témoins)
- Suivre, vérifier, renseigner et fournir le suivi des activités du service
- Vérifier la faisabilité de la facturation d'un contrat.

ET VOUS ?

De formation type Bac Pro, BTS avec idéalement une expérience dans le domaine de l'eau, vous êtes doté(e) d'un sens du service client et d'un esprit d'équipe.

Au-delà, vous êtes reconnu(e) pour votre minutie et votre capacité d'organisation.

A l'aise avec les outils informatiques, vous n'avez pas de difficulté avec l'utilisation du smartphone. Dans le cadre du logiciel BO, une formation sera proposée si nécessaire.

REJOIGNEZ-NOUS!

Rejoindre iléo, c'est intégrer une entreprise à taille humaine où le respect, la solidarité, et la responsabilité vis-à-vis des collaborateurs et des clients sont des valeurs fondamentales.

Localisation : Lille

Rémunération : suivant le niveau d'expérience + avantages (13ème mois, prime de performance, participation/intéressement, paniers repas, CSE, RTT, mutuelle avantageuse, remboursement des factures d'eau)

Vous êtes intéressé(e)?



Découvrez notre métier!



Postulez en cliquant ici - [OFFRE - REF 14866N](#)

EAU