



Chargé d'encaissement (H/F) CDI



Iléo, filiale du groupe Veolia, distribue l'eau potable dans 62 communes de la Métropole, desservant ainsi plus d'un million d'habitants. Iléo assure sous le contrôle de la MEL, le service public de distribution d'eau potable, et en particulier : une disponibilité de l'eau 24h/24 et 7j/7, la surveillance, l'entretien et la réparation en cas de fuite des canalisations sur plus de 4 000 km, l'entretien des installations de distribution et le renouvellement des compteurs, la relation client via le relevé de votre compteur, la facturation du service, et l'accueil des usagers.

QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

Au sein du service Gestion Clientèle et sous la supervision du Responsable Contentieux & Encaissement, vous assurez une saisie maîtrisée, contrôlée et de qualité de tous les règlements clients.

Sur le plan opérationnel, vous prenez en charge les différents encaissements (chèques, chèques eau, virements bancaires), et vous traitez les litiges d'encaissements automatiques (rejets de prélèvements bancaires, eficash, impayés, prélèvements, etc.). Vous entreprenez des recherches sur les affectations d'encaissements et les mauvaises imputations à la demande des clients. Au-delà, vous assurez l'intégration des fichiers en automatique, procédez à la saisie d'opérations diverses, veillez au suivi des règlements en compte d'attente pour affectation et imputation (compte RAR), ainsi qu'au remboursement des clients.

Vos compétences analytiques vous permettent d'assurer les contrôles journaliers d'encaissement, de veiller à la conformité des données issues des différents fichiers (impayés, docapost, eficash, etc.) et d'assurer des activités de veille et de reporting. Vous réalisez le pointage des banques et les rapprochements bancaires nécessaires (comparaison entre la position bancaire et les opérations d'encaissement). Vous êtes à même d'analyser les écarts, les variations de flux et de les expliquer. Enfin, vous assurez - de manière hebdomadaire - la centralisation, le contrôle et l'intégration des encaissements.

ET VOUS ?

Vous justifiez d'une **expérience significative sur des fonctions comptables ou financières**. Vous êtes à l'**aise avec les chiffres** et êtes reconnu(e) pour vos compétences analytiques. Vous avez une **bonne maîtrise d'Excel** et justifiez - idéalement - de notions sur certaines de ces applications (Waterp, Next, SAP GUI, Agora, Notpadd...). Une **bonne connaissance de l'environnement Google** (Gmail, Drive, Sheet, Doc, etc.) serait un plus indéniable. Vous êtes en mesure de rendre un livrable de façon fiable, à un niveau de qualité fixé et dans des délais précis. De nature rigoureuse et pointilleuse, vous laissez peu de place aux erreurs de retranscriptions. Vous savez analyser des situations complexes et délivrer des solutions concrètes et efficaces rapidement. Vous faites preuve de réactivité et d'une bonne résistance au stress. Votre sens de l'initiative vous conduit à être force de proposition à travers la suggestion d'améliorations aux process existants.

Rejoindre iléo, c'est intégrer une entreprise à taille humaine où le respect, la solidarité, et la responsabilité vis-à-vis des collaborateurs et des clients sont des valeurs fondamentales. Rejoindre iléo, c'est aussi bénéficier d'une politique de rémunération attractive et de multiples avantages s'inscrivant au coeur de la stratégie de l'entreprise : 13ème mois, prime de performance, participation/intéressement, tickets restaurants, CSE, RTT, mutuelle avantageuse, remboursement des factures d'eau...

Vous vous reconnaissez ? **Alors n'attendez plus, postulez en [cliquant ici](#) !**

Vous pouvez également nous **envoyer votre CV à l'adresse suivante : recrutement.lillemetropole@veolia.com**

