



Ordonnanceur (H/F) CDI



Iléo, filiale du groupe Veolia, distribue l'eau potable dans 62 communes de la Métropole, desservant ainsi plus d'un million d'habitants. Iléo assure sous le contrôle de la MEL, le service public de distribution d'eau potable, et en particulier : une disponibilité de l'eau 24h/24 et 7j/7, la surveillance, l'entretien et la réparation en cas de fuite des canalisations sur plus de 4 000 km, l'entretien des installations de distribution et le renouvellement des compteurs, la relation client via le relevé de votre compteur, la facturation du service, et l'accueil des usagers.

QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

Au sein de la cellule PIVO du Centre de pilotage opérationnel, vous organisez de manière optimale et dynamique les journées de travail des équipes terrain. **Vous oeuvrez à l'adaptation du plan de charge en planifiant l'activité quotidienne des équipes d'exploitation** en concertation avec les responsables locaux, en vous appuyant sur les plannings d'intervention et les ressources disponibles. Vous veillez au respect des feuilles de route établies, programmer les interventions pour les semaines à venir et réalisez les demandes réglementaires (sécuriser l'intervention des agents).

En tant que planificateur, vous optimisez le déploiement des agents de terrain et veillez à **limiter les déplacements infructueux**. Vous **analysez le retour des feuilles de route** des équipes et oeuvrez au perfectionnement des processus dans une démarche d'amélioration continue. Vous êtes à même de gérer les aléas à travers la **requalification des urgences** en provenance du service clientèle. Vous minimisez les déprogrammations de manière à intégrer au mieux les urgences, vous communiquez auprès des opérateurs positionnés sur les interventions et assurez leur clôture. Vous **analysez les incidents liés aux interventions** en fonction de leur nature de leur fréquence. Vous consultez les divers applicatifs métiers en support des intervenants terrain. Vous assistez les opérationnels dans l'utilisation de ces outils en remontant au Responsable PIVO les difficultés rencontrées.

ET VOUS ?

Vous êtes à l'aise avec la manipulation de volumes de données importants. Vous justifiez d'une bonne maîtrise des outils bureautiques et idéalement une bonne connaissance des logiciels métiers (GN, Waterp, PICRU, GAMA). Vous êtes habitué à travailler de manière transverse auprès des différents services. Vous êtes reconnu pour votre esprit d'équipe, vos qualités relationnelles, votre disponibilité et votre sens du service. Votre rigueur, votre sens de l'organisation, votre sens de l'initiative ainsi que vos capacités d'adaptation sont autant de qualités nécessaires pour réussir dans le cadre de ces fonctions.

Rejoindre iléo, c'est intégrer une entreprise à taille humaine où le respect, la solidarité, et la responsabilité vis-à-vis des collaborateurs et des clients sont des valeurs fondamentales. Rejoindre iléo, c'est aussi bénéficier d'une politique de rémunération attractive et de multiples avantages s'inscrivant au coeur de la stratégie de l'entreprise : 13ème mois, prime de performance, participation/intéressement, tickets restaurants, CSE, RTT, mutuelle avantageuse, remboursement des factures d'eau...

Vous vous reconnaissez ? **Alors n'attendez plus, postulez en [cliquant ici](#) !**

Vous pouvez également nous **envoyer votre CV à l'adresse suivante : recrutement.lillemetropole@veolia.com**

