

iléo



L'EAU DE LA MEL

L'agence en ligne

*tout votre service de l'eau
accessible d'un simple clic*



Grâce à votre compte en ligne vous pouvez

→ **Gérer votre abonnement**
Sur www.mel-ileo.fr vous pouvez demander le raccordement de votre habitation au réseau, souscrire ou résilier votre abonnement en cas de déménagement, modifier vos données personnelles.

→ **Maîtriser votre budget**
Grâce à votre compte en ligne, suivez facilement vos consommations. Vous pouvez aussi nous communiquer votre relevé de compteur. Plus besoin d'attendre notre technicien !

→ **Régler vos factures comme vous le souhaitez**
Optez pour le paiement en ligne par carte bancaire ou choisissez le mode de paiement qui vous convient le mieux : prélèvement bancaire, TIP (Titre Interbancaire de Paiement), chèque, en espèce à la Poste.

→ **Retrouver toutes vos factures**
Choisissez la facture électronique et retrouvez sur un seul site l'historique de vos factures et règlements.

→ **Echanger facilement avec nos équipes**
Demandez gratuitement à être rappelé, gérez vos rendez-vous, écrivez-nous... Vous pouvez aussi nous signaler tout problème constaté sur le réseau.

Pour profiter de tous ces services, créez vite votre espace client sécurisé !

- 1 Munissez-vous de votre dernière facture d'eau.
- 2 Allez sur www.mel-ileo.fr
Rubrique : Je crée mon compte
- 3 Remplissez les champs qui vous sont proposés en vous aidant de votre facture.

Le site www.mel-ileo.fr c'est aussi

- Toutes les informations sur le service public de l'eau potable (règlement de service, tarifs...),
- Une carte interactive des événements sur le réseau (travaux en cours notamment)
- Une mine de renseignements sur l'origine, la qualité et le prix de l'eau sur votre commune.
- Des conseils sur l'eau et la santé, pour mieux consommer...